

Databehandlersaftale

Der er indgået databehandlersaftale mellem kunden og:

Boreco
Vindingevej 10
4000 Roskilde
(Leverandøren)

1. Indledning

Der indgås hermed følgende databehandlersaftale, herefter benævnt aftalen mellem kunden og Boreco, herefter benævnt leverandøren, der samlet benævnes parterne og separat en part. Boreco omfatter selskaberne Boreco P/S og Boreco Bogføring ApS.

Som led i den Dataansvarliges (Borecos kunde) indgåelse af aftale om levering af ydelser, som beskrevet i aftalen, foretager databehandleren (Boreco) behandling af personoplysninger, som den dataansvarlige er ansvarlig for.

Til aftalen hører appendiks 1, der udgør en integreret del af aftalen.

Begge parter bekræfter at have fuldmagt til at underskrive aftalen. Underskrift sker via onlineformular.

2. Aftalens omfang

2.1 Leverandøren er databehandler for kunden, idet leverandøren varetager de i appendiks 1 beskrevne databehandlingsopgaver for kunden.

2.2 De oplysninger, der behandles af leverandøren, formålene med behandlingen, kategorierne af oplysninger og kategorierne af registrerede personer, er anført i appendiks 1.

- 2.3 Aftalen regulerer alene den behandling af oplysninger, som leverandøren foretager for kunden.
- 2.4 Ved personoplysning forstås enhver form for information om en identificeret eller identificerbar fysisk person, jf. artikel 4(1) i Forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 ("Databeskyttelsesforordningen"). Hvis der som led i opfyldelsen af aftalen behandles andre fortrolige oplysninger end personoplysninger, f.eks. oplysninger som i medfør af lov om finansiel virksomhed anses for fortrolige, så omfatter enhver henvisning til personoplysninger også de øvrige fortrolige oplysninger.

3. Behandling af oplysninger

- 3.1 Leverandøren behandler alene kunde- og personoplysninger (tilsammen oplysninger) efter instruks fra kunden.
- 3.2 Instruks: Leverandøren er instrueret i alene at behandle oplysningerne med det formål at varetage de i appendiks 1 fastsatte databehandlingsopgaver.
- 3.3 Leverandøren behandler ikke de overladte oplysninger til andet end hvad udførelsen af opgaverne for kunden tilsiger, og behandlingen sker udelukkende for at kunne opfylde leverandørens forpligtelser overfor kunden. Oplysningerne bruges ikke til andet end at levere den aftalte ydelse.
- 3.4 Hvis leverandøren skønner, at en instruktion fra kunden er i strid med Databeskyttelsesforordningen, databeskyttelseslovgivningen i anden EU-ret eller national lovgivning i en medlemsstat, herunder Danmark, skal leverandøren skriftligt orientere Kunden herom.
- 3.5 Kunden garanterer over for leverandøren, at denne har fornøden ret til at behandle oplysninger omfattet af aftalen og til at lade leverandøren behandle disse oplysninger på vegne af sig, herunder men ikke begrænset til ved indsamling af relevante samtykker.

4. Krav til Leverandøren

- 4.1 Leverandøren skal behandle oplysninger i overensstemmelse med til enhver tid gældende dansk databeskyttelseslovgivning, herunder Databeskyttelsesforordningen.
- 4.2 Leverandøren skal sikre, at de personer, der er autoriseret til at behandle oplysningerne, har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt til enhver tid lovbestemt tavshedspligt.
- 4.3 Leverandøren skal gennemføre de passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at de behandlede oplysninger:
- (i) hædeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller ændres,
 - (ii) videregives eller gøres tilgængelige uden autorisation, eller
 - (iii) i øvrigt behandles i strid med lovgivningen, herunder Databeskyttelsesforordningen.
- 4.4 Leverandøren skal til enhver tid overholde de lovgivningsmæssige krav til sikkerhedsforanstaltninger, som direkte forpligter leverandøren, herunder kravene til sikkerhedsforanstaltninger i det land, hvor leverandøren er etableret, eller i det land, hvor databehandlingen finder sted.
- 4.5 Fastsættelsen af de passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger skal ske under hensyntagen til:
- (i) det aktuelle tekniske niveau
 - (ii) omkostningerne ved implementeringen, samt
 - (iii) behandlingens karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder.
- 4.6 Leverandøren skal på kundens anmodning give kunden alle nødvendige oplysninger til, at denne kan påse, at leverandørens forpligtelser i henhold til aftalen overholdes, herunder at de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger er truffet.
- 4.7 Ændringer i aftalen uploades på hjemmesiden www.boreco.dk.
Leverandøren kan ved skriftlig meddelelse til kunden ændre den hjemmeside, hvorpå erklæringen skal uploades.

- 4.8 Derudover har kunden ret til for egen regning at udpege en uafhængig ekspert, som skal have adgang til de dele af leverandørens fysiske faciliteter, hvor behandling af oplysninger finder sted, samt modtage de nødvendige informationer til udførelsen af undersøgelsen af, hvorvidt leverandøren har gennemført de nævnte tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger. Kundens uafhængige ekspert kan ikke opnå adgang til oplysninger om leverandørens generelle omkostningsstruktur eller til oplysninger, der vedrører andre af leverandørens kunder. Eksperten skal til enhver tid underskrive en fortrolighedserklæring og skal behandle enhver information indhentet hos eller modtaget fra leverandøren fortroligt. Den af eksperten indhentede information må alene fortroligt videregives til kunden. Kunden må ikke viderebringe informationen eller benytte informationen til andre formål end at vurdere hvor vidt, leverandøren har truffet de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger.
- 4.9 Leverandøren skal uden unødigt ophold efter at det er kommet leverandøren til kundskab, gøre kunden opmærksom herpå, skriftligt orientere kunden om:
- (i) Enhver anmodning fra en myndighed om videregivelse af oplysninger omfattet af aftalen, medmindre orientering af kunden er forbudt i henhold til EU-retten eller lovgivningen i en stat, som leverandøren er underlagt.
 - (ii) Enhver mistanke om, eller konstatering af, (a) brud på sikkerheden, der fører til hændelig eller ulovlig tilintetgørelse, tab, ændring, uautoriseret videregivelse af eller adgang til oplysninger, der er transmitteret, opbevaret eller på anden måde behandlet af leverandøren i henhold til aftalen, eller (b) enhver anden manglende overholdelse af leverandørens forpligtelser efter punkt 3.3 og 3.4.
 - (iii) Enhver anmodning om indsigt i oplysningerne modtaget direkte fra den registrerede eller fra tredjepart.
- 4.10 Leverandøren skal assistere kunden med håndteringen af enhver anmodning fra en registreret i henhold til kapitel III i Databeskyttelsesforordningen, herunder anmodning om indsigt, berigtigelse, blokering eller sletning.

- 4.11 Leverandøren skal assistere kunden med at sikre overholdelse af kundens forpligtelser i henhold til artikel 32-36 i Databeskyttelsesforordningen, samt øvrige forpligtelser, der måtte påhvile kunden efter EU-rettes bestemmelser eller til enhver tid gældende lovgivning i en given medlemsstat, hvor leverandørens assistance er forudsat, dog alene i det omfang leverandørens assistance er nødvendig for, at kunden kan overholde sine forpligtelser. Dette omfatter blandt andet, på anmodning af den givne kunde alle nødvendige oplysninger om en hændelse omfattet af punkt 4.9 (ii), samt alle nødvendige oplysninger til brug for en konsekvensanalyse i medfør af artikel 35-36 i Databeskyttelsesforordningen i det omfang, leverandøren har adgang til sådan information.
- 4.12 I appendiks 1 har leverandøren oplyst den fysiske placering af servere, servicecentre mv. som indgår i udførelsen af databehandlingen. Leverandøren forpligter sig til at give skriftligt varsel til kunden forud for ændringer af den fysiske placering. Dette kræver ikke en formel ændring af appendiks 1. Forudgående skriftlig meddelelse via post eller e-mail er tilstrækkelig.

5. Underdatabehandlere

- 5.1 Leverandøren må gøre brug af underdatabehandlere. På tidspunktet for indgåelsen af aftalen anvender leverandøren de i appendiks 2 anførte underdatabehandlere. Appendiks 2 opdateres løbende og er tilgængelig på leverandørens hjemmeside. Kunden kan ikke nægte en tilføjelse eller udskiftning af en underleverandør, medmindre kunden konkret og sagligt kan begrunde dette.

Parterne er enige om, at leverandøren må benytte underdatabehandlere.

- 5.2 Leverandøren skal forinden brug af en underdatabehandler indgå en skriftlig aftale med underdatabehandleren, hvori underdatabehandleren som minimum pålægges forpligtelser svarende til dem som leverandøren har påtaget sig ved aftalen, herunder pligten til at gennemføre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af, at behandlingen opfylder kravene i Databeskyttelsesforordningen.

5.3 Kunden har ret til at få udleveret en kopi af de dele af leverandørens aftale med en underdatabehandler, som vedrører databeskyttelsesforpligtelser, som er obligatoriske i henhold til punkt 4.2. Leverandøren hæfter over for kunden for underdatabehandlerens opfyldelse af sine databeskyttelsesforpligtelser. Det forhold, at kunden har meddelt samtykke til leverandørens aftaleindgåelse med en underdatabehandler er uden præjudice for leverandørens pligt til at efterleve aftalen.

6. Overførsel til tredjeland

- 6.1 Leverandøren kan behandle oplysningerne i deres 100%-ejede datterselskab i Filippinerne.
- 6.2 Leverandøren indestår i givet fald for, at oplysningerne ikke behandles eller anvendes til andre formål end angivet i instruksen jf. Appendiks 1. Leverandøren sikrer endvidere, at der foreligger de fornødne og passende garantier for behandlingen af oplysningerne, således at oplysningerne til enhver tid er tilstrækkeligt beskyttede, hvilket sikres ved at leverandøren har indgået en kontrakt med datterselskabet, der indeholder specifikke databeskyttelsesbestemmelser vedtaget af EU-Kommissionen eller anden relevant databeskyttelsesmyndighed. Leverandøren sikrer endvidere, at datterselskabet overholder de øvrige forpligtelser, der følger af aftalen.
- 6.3 Der sker, udover i det pkt. 6.2 nævnte, ikke overførsel af oplysninger til andre tredjelande eller internationale organisationer, medmindre leverandøren er forpligtet hertil efter EU-retten eller til enhver tid gældende lovgivning i en medlemsstat, som leverandøren er underlagt. I givet fald skal leverandøren skriftligt underrette kunden om denne juridiske forpligtelse, forinden behandlingen påbegyndes, medmindre pågældende lovgivning på baggrund af vigtige samfundsinteresser forbyder en sådan underretning.

7. Fortrolighed

- 7.1 Leverandøren skal holde oplysningerne fortrolige.

- 7.2 Leverandøren må ikke formidle oplysningerne til tredjepart eller tage kopi af oplysningerne, medmindre dette er nødvendigt til varetagelse af leverandørens forpligtelser over for kunden, forudsat at den, til hvem oplysningerne overlades, er bekendt med oplysningernes fortrolige karakter og har indvilget i at holde oplysningerne fortrolige i overensstemmelse med aftalen, eller dette følger af en lovbestemt pligt for leverandøren.
- 7.3 Leverandøren skal begrænse adgangen til oplysningerne til de medarbejdere, for hvem det er nødvendigt at have adgang til oplysninger for at kunne opfylde leverandørens forpligtelser over for kunden.
- 7.4 Leverandørens forpligtelser efter nærværende punkt 5 består uden tidsbegrænsning, og uanset om parternes samarbejde i øvrigt måtte være ophørt.
- 7.5 Kunden skal behandle fortrolige oplysninger, som modtages fra leverandøren fortroligt, og må ikke uberettiget udnytte eller videregive de fortrolige oplysninger.

8. Ændringer og overdragelser

- 8.1 Parterne kan til enhver tid aftale at ændre aftalen. Ændringer skal være skriftlige.
- 8.2 Leverandøren kan overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til aftalen uden kundens samtykke, forudsat at den, til hvem rettigheder og/eller pligter overdrages, forpligtes til at behandle oplysninger i overensstemmelse med de krav, der gælder for leverandøren, i henhold til aftalen.

9. Varighed og ophør af Aftalen

- 9.1 Aftalen træder i kraft ved accept og er gældende indtil samarbejdet ophører.

- 9.2 Aftalen og en eventuel Hovedaftale er indbyrdes afhængige, og kan ikke opsiges særskilt. Aftalen kan dog – uden at opsiges Hovedaftalen – erstattes af en anden gyldig databehandlersaftale.
- 9.3 Uanset aftalens formelle aftaleperiode skal aftalen vedblive at gælde, så længe leverandøren behandler oplysninger for kunden, som kunden er dataansvarlig for, dog alene for de oplysninger som til enhver tid behandles for kunden af leverandøren.
- 9.4 I tilfælde af ophør af aftalen er leverandøren forpligtet til efter anmodning loyalt at medvirke til, at databehandlingen overgår til en anden leverandør eller tilbageføres til kunden.
- 9.5 Leverandøren skal efter anmodning fra kunden og ved ophør af aftalen overføre oplysninger, som leverandøren behandler og/eller har behandlet for kunden, til kunden eller slette disse, medmindre EU-retten eller lovgivningen i en medlemsstat foreskriver opbevaring af oplysningerne.

10. Forrang

- 10.1 I tilfælde af uoverensstemmelse mellem bestemmelserne i aftalen og bestemmelserne i andre skriftlige eller mundtlige aftaler indgået mellem parterne, skal bestemmelserne i aftalen have forrang.

APPENDIKS 1

Dette appendiks udgør kundens instruks til leverandøren i forbindelse med leverandørens databehandling for kunden og er en integreret del af aftalen.

Instruks og beskrivelse af behandlingen af oplysninger i Boreco

Formål og karakteren af databehandlingen

Formålet med - og karakteren af databehandlingen er, at leverandøren kan udøve hjælp til kundens bogholderi, lønbehandling, regnskab og revision, rådgivning og controlling.

Kategorier af registrerede personer

- I. Kundens potentielle, nuværende og fratrådte medarbejdere hvis kunden overgiver information herom til Boreco.
- II. Kundens potentielle, nuværende og tidligere kunder hvis kunden overgiver information herom til Boreco.

Kategorier af oplysninger

For de ovenfor nævnte personkategorier behandles: navn, adresse, CPR-nummer/CVR-nummer, fagforeningsforhold samt ansættelses – og fratrædelsesdato. Derudover behandles oplysninger vedrørende de registreredes lønforhold, såsom løn, skat, pension, ferie, udlæg, kørselspenge mv., herunder de oplysninger som kunden registrerer om de registrerede. For optimal ydelse registrerer Leverandøren også e-mailadresse, mobiltelefonnummer og bankoplysninger.

Særlige kategorier af personoplysninger

Afhængigt af hvilken feriepengemodtager den registrerede persons feriepenge skal afregnes til, kan det udledes hvilken fagforeningstilknytning personen har.

Lokation for opbevaring af Oplysninger:

Alt data opbevares i Danmark.

Videregivelse af data

Leverandøren kan videregive kunde- og persondata på vegne af kunden som led i Leverandørens services til kunden, herunder eksempelvis til SKAT, erhvervsstyrelsen, banker, pensionselskaber, NETS, Danmarks Statistik m.fl. Der anvendes herudover de i appendiks 2 anførte programmer/services, som leverandøren har indhentet databehandleraftaler fra.